

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (**AGB**) der Kuert Datenrettung Deutschland GmbH – im Folgenden Kuert genannt:

### **1. Allgemeines**

Unsere Angebote, Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich zu den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Gegenbestätigungen unter Hinweis auf eigene Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Anders lautende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur wirksam, wenn sie von Kuert schriftlich bestätigt wurden.

### **2. Angebot**

Technische und gestalterische Abweichungen von Beschreibungen und Angaben in Prospekten, Katalogen, Internetseiten und schriftlichen Unterlagen sowie Modell-, Konstruktions- und Materialänderungen im Zuge des technischen Fortschritts bleiben vorbehalten, ohne dass hieraus Rechte gegen Kuert hergeleitet werden können.

### **3. Schriftform**

Sämtliche Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

### **4. Ausführung und Leistungsbeschreibung**

Die Analyse, Diagnose und die anschließende Datenrettung werden sachgemäß und sorgfältig vorgenommen. Die zweckmäßige Behandlung im Einzelfall bleibt unserem fachmännischem Ermessen überlassen. Ergibt sich trotz vorheriger fachmännischer Prüfung in der Diagnose erst im Laufe der Datenrettung, dass der Auftrag, so wie in der Diagnose ausgeführt, unausführbar ist, so können wir vom Vertrag zurücktreten, es sei denn, dass der Kunde einer möglichen Abänderung des Auftrages zustimmt (siehe auch Nr. 12).

### **5. Mängel am eingelieferten Datenträger**

Wir übernehmen nicht die Verantwortung für Schäden, die durch die Beschaffenheit des eingelieferten Datenträgers verursacht werden und die wir durch eine einfache fachmännische Warenschau nicht erkennen können, es sei denn, Kuert trifft ein Verschulden. Ferner übernehmen wir für Fehlbehandlungen, die wir aufgrund unrichtiger oder lückenhafter Informationen vornehmen, keine Haftung.

### **6. Preise**

Alle Preise, Kostenvoranschläge und Terminzusagen sind dann unverbindlich, wenn unvorhersehbare Preisänderungen durch Drittanbieter oder unvorhersehbare Mehrarbeit bei Leistungen zur Datenrettung eingetreten sind. Bei einer Abweichung der geretteten Daten von der versprochenen Datenrettungsquote um 10% erfolgt keine Minderung des vereinbarten Preises. Bei einer höheren Abweichung kann Kuert vom Vertrag zurücktreten, es sei denn, dass der Kunde einer möglichen Abänderung des Auftrages zustimmt (siehe auch Nr. 12).

### **7. Lieferbedingungen**

Für Lieferverzögerungen unserer Vorlieferanten haften wir nicht. Mit Übergabe der Datenträger an den jeweiligen Transportunternehmer geht die Gefahr auf den Kunden über. Auf Wunsch des Kunden übernehmen wir ohne Gewähr die Organisation des Transportes.

### **8. Zahlungsbedingungen**

Eine Zahlung ist dann erfolgt, wenn die Forderung auf dem Konto von Kuert unwiderruflich gutgeschrieben worden ist. Unerlaubte Abzüge werden nachbelastet. Die Abtretung oder Verpfändung von Ansprüchen gegen Kuert ist ausgeschlossen.

### **8a. Pfandrecht und Eigentumsvorbehalt**

Bis zur endgültigen Zahlung bzw. unwiderruflichen Gutschrift auf dem Geschäftskonto von Kuert bleiben die von uns neu erstellten Daten im Eigentum von Kuert. Sämtliche Rechte an den Daten und deren Benutzung steht bis zur endgültigen Zahlung Kuert zu. Ebenso steht Kuert bis zur endgültigen Bezahlung ein Pfandrecht am Datenträger zu.

### **9. Datenschutz**

Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung gespeichert und verarbeitet werden. Die Verarbeitung der Daten einschließlich ihrer Weitergabe an den Kunden erfolgt unter Beachtung der gesetzlichen Regelungen, insbesondere der Bestimmungen über den Datenschutz.

### **10. Garantie**

Die Diagnose ist keine Garantie für das Gelingen der Datenrettung. Kuert übernimmt weder ausdrücklich noch stillschweigend die Gewähr für die Wiederherstellung aller Daten oder Teile davon. Kuert gibt keine weiteren Garantien in Bezug auf die Anwendbarkeit, volle Funktionsfähigkeit, oder dafür, ob alle durch Kuert wiederhergestellten Daten für den Auftraggeber von Nutzen sind, obwohl die Daten nach einer Datenrettung 100% logisch in Ordnung zu sein scheinen.

### **11. Haftung**

Kuert übernimmt keine Haftung für Verluste von Daten oder Profiten, eingeschlossen Versicherungskosten oder sonstige Kosten, auch wenn Kuert oder ein autorisierter Händler oder Vertreter Kenntnis vom möglichen Verlust oder Schäden haben sollte. Kuert haftet für verlorene Datenträger nur bis zur Höhe des Materialwertes des Datenträgers.

### **12. Rücktritt / Teilrücktritt**

Ergibt sich trotz vorheriger fachmännischer Prüfung in der Diagnose erst im Laufe der Datenrettung, dass der Auftrag, so wie in der Diagnose ausgeführt, unausführbar ist, so können wir vom Vertrag der Datenrettung zurücktreten, es sei denn, dass der Kunde einer möglichen Abänderung des Auftrages zustimmt.

Bei Rücktritt vom Vertrag hat der Kunde nur einen Anspruch auf kostenlose Rückgabe des Datenträgers in dem jeweiligen Zustand. Bereits gezahlte Vorschüsse werden mit Ausnahme der Diagnosekosten unmittelbar zurückerstattet.

### **13. Erfüllungsort**

Erfüllungsort liegt in der EU, in einem unserer Labore.

### **14. Gerichtsstand**

Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Vollkaufleuten einschließlich Wechsel- und Scheckforderungen ist ausschließlicher Gerichtsstand unser Geschäftssitz.

Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluß seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

### **15. Anwendbares Recht**

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

### **16. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGBs nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.